

Politika privatnosti

Poštovani korisniče sajta,

Zadovoljstvo nam je što ste iskazali interesovanje za našu Banku. Rukovodstvo *ProCredit* banke, Srbija, *Milutina Milankovića 17, Beograd (ProCredit banka)* zaštitu podataka smatra visokim prioritetom. Korišćenje Internet stranica ProCredit banke moguće je bez davanja ličnih podataka; međutim, ukoliko vlasnik podataka želi da koristi specijalne usluge Banke putem našeg veb-sajta, obrada ličnih podataka bi mogla da bude potrebna. Ukoliko postoji potreba za obradom ličnih podataka, a u propisima ne postoji osnov za obradu, generalno pribavljamo saglasnost vlasnika podataka.

1. Kolačići

Internet stranice ProCredit banke koriste kolačiće (*cookies*). Kolačići su tekst fajlovi koji se preko Internet pretraživača skladište u kompjuterskom sistemu.

Mnogi Internet sajtovi i serveri koriste kolačiće. Mnogi kolačići sadrže tzv. identifikaciju kolačića. Identifikacija kolačića je jedinstveni identifikator datog kolačića, a sastoji se od niza karaktera preko kojih Internet stranice mogu da budu dodeljene konkretnom pretraživaču u kojem je kolačić pohranjen. To omogućava da posećeni Internet sajtovi i serveri razlikuju individualni pretraživač vlasnika podataka od ostalih Internet pretraživača, koji sadrže druge kolačiće. Konkretni Internet pretraživač može da bude prepoznat i identifikovan korišćenjem jedinstvene identifikacije kolačića.

Koristeći kolačiće, ProCredit banka pruža korisnicima ovog veb-sajta usluge koje su lakše za korišćenje, a koje ne bi bile moguće bez podešenih kolačića.

Kolačići omogućavaju da informacije i ponude na našem veb-sajtu mogu da budu optimizovane, a sve imajući u vidu potrebe naših korisnika. Kako je već navedeno, kolačići služe za prepoznavanje korisnika veb-sajta. Svrha ovog prepoznavanja je da korisnicima olakša korišćenje našeg veb-sajta. Korisnik veb-sajta koji koristi kolačiće, npr. ne mora da unese podatke svaki put kada pristupa veb-sajtu, zbog toga što ih je veb-sajt već preuzeo, i kolačić je na taj način pohranjen u kompjuterskom sistemu korisnika.

Vlasnik podataka može u svakom trenutku preko našeg veb-sajta da otkáže podešene kolačiće pomoću odgovarajućeg podešavanja u Internet pretraživaču koji koristi i na taj način trajno blokira podešavanja kolačića. Pored toga, već podešeni kolačići mogu da budu izbrisani u svakom trenutku preko Internet pretraživača ili drugih softverskih programa. Ovo je moguće na svim popularnim Internet pretraživačima. Ukoliko vlasnik podataka deaktivira podešavanja kolačića u Internet pretraživaču koji koristi, možda neće biti dostupne sve funkcionalnosti našeg veb-sajta.

2. Prikupljanje opštih podataka i informacija

Veb-sajt ProCredit banke prikuplja niz opštih podataka i informacija kada se vlasnik podataka ili automatizovani sistem povežu na veb-sajt. Opšti podaci i informacije se skladište u fajlovima koji sadrže evidencije sa servera. Ono što može biti prikupljeno je sledeće (1) vrste pretraživača i verzije u upotrebi, (2) operativni sistem koji koristi sistem preko kojeg se pristupa, (3) veb-sajt sa kojeg pristupni sistem dolazi do našeg veb-sajta (tzv. refereri – engl. *referrers*), (4) podsajtovi, (5) datum i vreme pristupanja Internet sajtu, (6) Internet protokol adresu (IP adresu), (7) provajder usluge Interneta za sistem s kojeg se pristupa, i (8) bilo koje druge slične podatke i informacije koji mogu da budu upotrebljeni u slučaju napada na naše sisteme informacionih tehnologija.

Prilikom korišćenja ovih opštih podataka i informacija, ProCredit banka ne donosi nikakve zaključke o vlasniku podataka. Umesto toga, te informacije su potrebne kako bi se (1) sadržaj našeg veb-sajta ispravno isporučio, (2) optimizovao sadržaj našeg veb-sajta kao i reklama na istom, (3) osigurala dugoročna održivost naših sistema informacionih tehnologija i tehnologije veb-sajta, i (4) organima za sprovođenje zakona pružile informacije neophodne radi krivičnog gonjenja u slučaju sajber napada. ProCredit banka iz tog razloga vrši statističke analize anonimno prikupljenih podataka i informacija u cilju jače zaštite podataka i bezbednosti podataka naše Banke, kao i da bi osigurao optimalni nivo zaštite ličnih podataka koje obrađujemo. Anonimni podaci fajlova sa evidencijama sa servera skladište se odvojeno od svih ličnih podataka koje vlasnik podataka daje.

3. Odredbe o zaštiti podataka u vezi s aplikacijom i korišćenjem komponente Google Analytics (s funkcijom anonimizacije)

ProCredit banka je u ovaj veb-sajt integrisala komponentu Gugl analitika (*Google Analytics*), koja omogućava funkciju anonimizacije. Gugl analitika je servis veb-analitike. Veb-analitika je prikupljanje, objedinjavanje i analiza podataka o ponašanju posetilaca veb-sajtova. Veb-analiza, između ostalog, prikuplja podatke o veb-sajtovima preko kojih je korisnik došao do našeg sajta (tzv. referer), koje podstranice su posećene ili koliko često je stranica pregledana i koliko dugo je trajao pregled. Veb-analitika se uglavnom koristi za potrebe optimizovanja veb-sajta i kako bi se uradila analiza efikasnosti troškova (*cost-benefit* analiza) oglašavanja na Internetu.

Operater Gugl analitike je Google Inc., Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, Sjedinjene Američke Države.

ProCredit za veb-analitikom preko Gugl analitike koristi „_gat. _anonymizeIp“. Pomoću ove aplikacije, IP adresu Internet konekcije vlasnika podataka Gugl skraćuje i anonimizuje ih kada se pristupa našim veb-sajtovima.

Svrha Gugl analitike je da analizira saobraćaj na našem veb-sajtu. Gugl između ostalog koristi prikupljene podatke i informacije kako bi ocenio korišćenje našeg veb-sajta i generisao onlajn izveštaje, koji prikazuju aktivnosti na našim veb-sajtovima, a i kako bi nam pružili druge usluge u vezi s korišćenjem našeg Internet sajta.

Gugl analitika postavlja kolačić u sistem informacione tehnologije vlasnika podataka. Definicija kolačića data je u tekstu gore. Postavljanjem kolačića, Gugl dobija mogućnost da analizira korišćenje našeg veb-sajta. Sa svakom posetom nekoj od pojedinačnih strana ovog Internet sajta, Internet pretraživač će u sistemu informacione tehnologije vlasnika podataka automatski da dostavi podatke preko Gugl analitike za potrebe onlajn oglašavanja i izmirenja naknada za Gugl, ukoliko iste postoje. Dok se ovaj tehnički postupak odvija, Banka, Gugl, stižu uvid u informacije, poput (skraćene) IP adrese korisnika podataka, koju Gugl između ostalog koristi da stekne predstavu o poreklu (država, okrug, grad) lica koji su sajtove posetili i na njih kliknuli.

Kolačić se koristi za pohranjivanje informacija poput vremena kada je sajtu pristupljeno, lokacije sa koje je pristupljeno i učestalost poseta našem veb-sajtu od strane vlasnika podataka. Sa svakom posetom našem Internet sajtu ti podaci, uključujući (skraćenu) IP adresu pristupa Internetu koju koristi vlasnik podataka, budu poslani u Gugl u Sjedinjenim Američkim Državama. Gugl u Sjedinjenim Američkim Državama skladišti te podatke. Podatke pribavljene putem ove tehničke procedure Gugl može da prosledi trećim licima.

Kako je već navedeno, vlasnik podataka može da spreči postavljanje kolačića preko našeg veb-sajta u bilo kom trenutku pomoću odgovarajućih prilagođavanja korišćenog veb pretraživača i na taj način trajno onemogućiti postavljanje kolačića. Takvo prilagođavanje korišćenog Internet pretraživača takođe bi sprečio da Gugl analitika postavi kolačić u sistem

informacione tehnologije kod vlasnika podataka. Pored toga, kolačići koje Gugl analitika već koristi mogu da budu izbrisani u svakom trenutku preko veb pretraživača ili u drugim softverskim programima.

Vlasnik podataka dodatno ima mogućnost da se usprotivi prikupljanju podataka koje generiše Gugl analitika i koji imaju veze sa korišćenjem ovog veb-sajta, kao i obradi podataka od strane Gugla i priliku da spreči navedeno. Vlasnik podataka za ovu svrhu mora da preuzme dodatak za pretraživač (*add-on*) preko URL <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>, a potom i da ga instalira. Ovaj *add-on* preko JavaScript-a obaveštava Gugl analitiku o svim podacima i informacijama o posetama Internet stranicama, kao i da isti ne mogu da budu preneti do Gugl analitike. Instalacija dodatka za pretraživač smatra se prigovorom od strane Gugla. Ako sistem informacione tehnologije vlasnika podataka kasnije bude obrisan, formatiran ili ponovo instaliran, vlasnik podataka u tom slučaju mora da reinstalira dodatke za pretraživač, kako bi onesposobio Gugl analitiku. Ukoliko je vlasnik podataka ili bilo koje drugo lice čijem se delokrugu nadležnosti navedeno može pripisati, deinstalirao *add-on*, ili dodatak bude onesposobljen, *add-on* je moguće ponovo instalirati ili aktivirati.

Dodatne informacije i relevantne odredbe o zaštiti podataka koje primenjuje Gugl mogu da se pribave preko sledećih linkova: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/> i <http://www.google.com/analytics/terms/us.html>. Dodatna pojašnjenja o Gugl analitici data su na sledećem linku: <https://www.google.com/analytics/>.

4. Registracija za naš veb-sajt

Vlasnik podataka ima mogućnost da se registruje za veb-sajt ProCredit banke uz navođenje ličnih podataka. Koji lični podaci nam se šalju zavisi od konkretne maske za unos registracionih podataka. Lični podaci koje unese vlasnik podataka se prikupljaju i skladište isključivo za interno korišćenje unutar ProCredit banke, kao i za njene potrebe. ProCredit banka može da zatraži prenos podataka jednom ili više subjekata koji podatke obrađuju (npr. kurirskoj službi) koji takođe koriste podatke za interne potrebe, a koje su povezane sa ProCredit bankom.

Registrowanjem za veb-sajt ProCredit banke, IP adresa – koju dodeljuje provajder usluge Interneta (ISP - *Internet Service Provider*), a koristi je vlasnik podataka – podaci o datumu i vremenu registracije takođe se skladište. Čuvanje tih podataka se odvija na temelju osnovne pretpostavke da je to jedini način da se spreči zloupotreba naših usluga i, ako je potrebno, da se omogući istraga počinjenih prekršaja. Zbog toga je skladištenje tih podataka potrebno i radi bezbednosti same ProCredit banke. Ti podaci se ne prosleđuju trećim licima, osim ukoliko za prosleđivanje podataka postoji zakonska obaveza, ili ukoliko prenos podataka za cilj ima krivično gonjenje.

Registracija vlasnika podataka, dobrovoljno davanje ličnih podataka, za cilj imaju da omoguće ProCredit banci da vlasniku podataka pruži sadržaj ili usluge koji zbog prirode predmetne stvari mogu da budu ponuđeni samo registrovanim korisnicima. Registrovana lica u svakom trenutku slobodno mogu da menjaju lične podatke navedene prilikom registracije, ili da ih u potpunosti izbrišu iz baze ProCredit banke.

ProCredit banka će u svakom trenutku na zahtev svakog vlasnika podataka dati informaciju o ličnim podacima konkretnog vlasnika čiji su podaci pohranjeni. Pored toga, ProCredit banka će da ispravi ili izbriše lične podatke na zahtev ili želju vlasnika podataka, osim u slučaju da postoji zakonska obaveza čuvanja. U navedenom smislu, sledeći [kontakt](#) je dostupan vlasniku podataka.

5. Mogućnost kontakta putem veb-sajta

Veb-sajt ProCredit banke sadrži informacije koje omogućavaju brz kontakt s našom Bankom elektronskim putem, kao i direktnu komunikaciju s nama, što takođe uključuje glavnu adresu tzv. elektronske pošte (imejl adresu). Ukoliko vlasnik podataka kontaktira s ProCredit bankom putem imejla ili kontakt forme, lični podaci koje unese vlasnik podataka bivaju automatski pohranjeni. Takve lične podatke vlasnik podataka dobrovoljno dostavlja ProCredit banci, a isti se skladište za potrebe obrade ili kontaktiranja s vlasnikom podataka. Ti lični podaci se ne prenose trećim licima.